

המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא

תל- השומר

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	
תאריך:	08.05.2024

מדינת ישראל קרן מחקרים _____

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

הבקשה מסתכמת על תקנה _____ 3(29) לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)

מדובר במערכת (Web & Mobile) המשמשת לשיפור תהליכי למידה אישיים וארגוניים, מאפשרת למשתמש לתחקר את עצמו בשיטות בהם משתמשים בחיל האוויר הישראלי וללמוד גם בעתיד מהלקחים. בנוסף - מאפשרת בצורה נוחה ופשוטה לשתף את הידע עם אחרים וגם לקבל פידבק מגורמים בכירים יותר. המערכת תשמש בעיקר מתמחים ומומחים, אשר יתחקרו בצורה כזו כל פרוצדורה שביצעו. כך יתאפשר גם לעקוב אחר הפרוצדורות כמעין פנקס פרוצדורות להתמחות. בנוסף, המערכת תאפשר לדווח אירועים חריגים דרכה ישירות ליחידה לבטיחות הטיפול.

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין _____ שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	שמיים
מספר הספק	515181014
(ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מספר עמותה)	94621
ספק זה הינו:	ספק יחיד <input checked="" type="checkbox"/> ספק חוץ _____
אומדן / שווי ההתקשרות:	₪ 400,000
תקופת ההתקשרות	שנתיים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

מצורפים מסמכים התומכים בעובדת היותם ספק יחיד.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- 1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).**

ביצעתי חיפוש באינטרנט אך חברות ששוחחתי איתם לא נותנות את כל המעטפת. חלקן מאפשרות רק ניהול ידע אבל אף אחת לא עושה שימוש ביכולות בינה מלאכותית ולמידת מכונה על מנת לאפשר לי לקדם תחקור.

בנוסף – נסעתי לבי"ח ברזילי (מחלקה אורתופדית), להם הייתה קיימת מערכת אחרת שפחות מתאימה לצורך אבל גם מאפשרת לתחקר פרוצדורות וללמוד מהם. בדיעבד, גם הם עברו לעבוד עם מערכת שמיים.

ביקרתי גם באיכילוב לבחון מערכת שהם יצרו בעצמם לנושא זה, לא מתאימה כלל לצרכים שלנו ולא נותנת מענה לנושא הלמידה.
- 2. ממצאי בדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).**

הצורך המרכזי שלנו מעבר לניהול סטנדרטי של תהליכי הכשרה, הוא לשלב את נושא התחקיר ובמרכזו התחקיר האישי של מתמחים בתהליך ההכשרה. במערכת שמיים קיימות יכולות בינה מלאכותית בעברית, הייעודיות לנושא התחקור והפקת לקחים. היכולות פותחו בין היתר במימון רשות החדשנות ומפא"ת של משרד הבטחון, מתבססות על מידע ייחודי של עשרות אלפי לקחים ותחקירים שנכתבו במערכת בתחום הרפואה (אבל לא רק), ובמרכזם היכולת לתת פידבק למשתמש בזמן אמת בשלב התחקיר שלו והיכולת לסווג ולסנן את התחקירים לפי נושאים בצורה אוטומטית, מה שמסייע למשתמש בהכנה לפעילות הבאה. מעבר ליכולת הייחודית, גם מאגר המידע עליו הוא מבוסס הוא ייחודי כיוון שאין כיום מערכות אחרות שאוספות תחקירים ולקחים אישיים של מתמחים, מכאן שגם אם חברות אחרות היו רוצות לבנות יכולות דומות אין להן את המידע הבסיסי לטובת זאת, לא כל שכן הידע הייחודי של חברת שמיים לאורך עשרות שנים של מומחיות בעולם התחקור, החל מחיל האוויר, ודרך עבודתם עם עשרות ארגונים במהלך השנים ובפרט עם כמות גדולה של מחלקות שונות בבתי חולים.

מצאתי שהמערכת אף מאושרת כספק יחיד של משרד הבטחון ומול ארגונים נוספים כמו בית חולים בני ציון, חברת נת"ע ועוד.

כמו כן, המערכת יכולה לשמש לצרכים נוספים בבית החולים כגון דיווח על אירועים חריגים ועל כך אנו עובדים מולם בפרויקט אחר.

המערכת פועלת בבית החולים כבר שנתיים בהצלחה גדולה במספר מחלקות וסייעה בהטמעת תהליכי תחקור והפקת לקחים כפי שצפינו וקיווינו בהטמעתה הראשונית.

3. נימוקים והערות נוספות.

בבדיקה שביצעתי, לא מצאתי אף חברה שיכולה לתת מענה מתאים הן לתחום הלמידה והתחקור, הן לתחום הפידבק על התהליך והן לתחום הדיווח על אירועים חריגים. כאמור – החברה עובדת אצלנו כבר קרוב לשנתיים ויש ביקורות מעולות מהשטח והצוותים מאוד מרוצים, הן מהעבודה מול החברה עצמה והן מהתוצרים המקצועיים.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

 חתימה	סמנכ"ל רפואה שיבא	ד"ר יובל לוי
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית